

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

【回収率 70%】

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		① 高学年は、別に部屋を用意してくれて助かります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※Ⅰが作成されているか	11	4	1	① 下校時間が遅いと宿題が多いため、ほぼ宿題で利用時間が終わってしまう。
	⑤	活動プログラム※Ⅱが固定化しないよう工夫されているか	14	2		① 長い休みは、楽しい企画を考えていただきありがたい。 ② いろいろな経験をさせていただきありがたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	① 把握していないのでわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	① 保護者会において勉強になるお話が聞けて良かったです。 ② 参加してみたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		① たまに送る順番や道が違う道で遅くなったと怒って帰ってきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		① ホームページ見ていない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8		② マニュアルは知らないで聞きたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10		① 訓練が行われているか知らない。 ② 把握していないのでわかりません。 ③ 実施されているか、子どもから聞いていないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		① 毎回、満足した顔で帰ってきます。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		① やさしい先生方に見守られて嬉しいです。 ② 利用日や時間の変更など、柔軟に対応していただき助かっています。